

27 de outubro de 2008

AlmavivA do Brasil faz parceria com Positivo Empresas e reduz custos com equipamentos

A Positivo Empresas, nova unidade de negócios da Positivo Informática criada para atender exclusivamente os clientes do mercado corporativo, acaba de firmar parceria com a AlmavivA do Brasil – empresa italiana especializada em Contact Center – para a locação de cerca de 400 computadores. As máquinas fazem parte do projeto "Posto Informático", adotado pela AlmavivA em sua sede, em Belo Horizonte/MG. Com este contrato, a Positivo Empresas é a responsável pelo fornecimento e manutenção das máquinas.

"A proposta da Positivo Empresas foi muito interessante, porque conseguimos diminuir custos e agilizar o prazo de recebimento dos computadores", afirma Rodrigo Ansaloni, coordenador de Suporte e Infra-estrutura da AlmavivA do Brasil. Há cinco meses, parte dos operadores de telemarketing trabalha com os computadores da Positivo Empresas e, de acordo com Ansaloni, agora a companhia consegue atuar com um modelo de negócios mais arrojado e adequado à realidade do mercado de Contact Center. "Além de atender às necessidades do usuário, hoje temos facilidade no *start up* de novas operações por conta do suporte técnico ágil", completa. Esse e outros cases de tecnologia, protagonizados por empresas como Samarco, Contax e Tambasa, serão apresentados nesta terça-feira (28/10), a partir das 19 horas, no Encontro de CIO's da Sucesu-MG, oferecido pela Positivo Empresas.

Outra vantagem oferecida pelo serviço é a possibilidade de renovação das máquinas a cada três anos, sem custo adicional. "Com este tipo de parceria, os nossos clientes corporativos conseguem melhorar a produtividade ao alugar os computadores, pois a substituição de máquinas demanda muito capital", ressalta Idel Bacal, diretor comercial corporativo da Positivo Empresas. "Este mercado é uma área que apresenta grande oportunidade de crescimento para nós e, por isso, investimos em novas soluções empresariais e parcerias em todo o Brasil", complementa o executivo.

A AlmavivA chegou ao País há dois anos e recebeu imediato reconhecimento do mercado corporativo brasileiro. Tanto, que possui grandes corporações em sua carteira de clientes, como TIM, Amazônia Celular Oi, Net, Itaú, Kipany, Losango, Santander e Cemig. Hoje, opera com cerca de 2,5 mil posições de atendimento (PA's) distribuídas em sua sede e uma filial localizada na cidade de São Paulo. Até o final de 2008, a empresa prevê ter 5,5 mil colaboradores, sendo que, deste, mais de 5 mil serão operadores telefônicos.

Sobre a Positivo Informática:

Criada em 1989, a Positivo Informática (BOVESPA: POSI3) tem presença nacional e internacional, oferecendo as mais avançadas soluções de tecnologia, da fabricação de computadores ao desenvolvimento de ferramentas educacionais. A companhia atua com duas divisões de negócios: Hardware e Tecnologia Educacional. No portfólio da divisão de Hardware, a empresa oferece uma linha completa de microcomputadores - desktops e notebooks -, servidores e impressoras, sendo a líder nacional de mercado de computadores segundo a IDC (International Data Corporation) há 15 trimestres consecutivos. Para dar suporte a todas as suas atividades conta com uma rede de assistência técnica com cerca de 400 empresas licenciadas cobrindo a totalidade das cidades brasileiras, além da CRP – Central de Relacionamento Positivo. No segmento de Tecnologia Educacional, a Positivo Informática oferece soluções exclusivas como as mesas, softwares e portais educacionais, além de serviços de capacitação de professores e usuários, bem como suporte técnico.